

# Condizioni e termini generali di utilizzo

## Premessa

Le seguenti condizioni generali di utilizzo ("Condizioni Generali" o "Regolamento") si applicano a tutti i servizi ("Servizi") forniti tramite internet attraverso il corrente sito ("Sito") facente parte della piattaforma di gioco "Giochi STARS" ("Piattaforma") di proprietà della società Pantomedia S.r.l. ("Società") con sede in via Umberto Biancamano n. 33, 00185 Roma, per i quali non siano previste diverse ed espresse condizioni generali all'atto della sottoscrizione dell'utente ("Utente") e/o a seguito della prima fornitura dei Servizi.

I Servizi offerti dal Sito consistono nell'accesso ad una Piattaforma web dedicata al gioco online e all'interazione sociale tra gli Utenti attraverso forum, chat, blog, newsgroup, ecc..

Le Condizioni Generali sono soggette alle disposizioni applicabili del D. Lgs. n. 185/1999 relative alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza; in particolare gli Utenti hanno diritto di recesso in ogni tempo mediante l'apposita procedura come indicato nel presente documento.

Le premesse formano parte integrante delle Condizioni Generali.

## 1 - Termini e condizioni per l'utilizzo dei Servizi

- a. Per utilizzare i Servizi l'Utente deve preventivamente accedere alla Piattaforma ed autenticarsi tramite chiavi di accesso personali ed univoche fornite all'atto della registrazione;
- b. La registrazione è gratuita e prevede la compilazione di un modulo informativo e l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali;
- c. I dati personali forniti dall'Utente saranno sempre trattati nel rispetto e secondo le modalità del D. Lgs. 196/2003 sulla tutela della privacy di cui viene fornita informativa preventiva al momento dell'inserimento da parte dell'Utente dei propri dati personali e comunque resa disponibile sul presente Sito;
- d. Il diritto dell'Utente di usare i Servizi è personale e non cedibile, l'Utente si impegna a non vendere o fare altro uso commerciale dei Servizi forniti dalla Società attraverso il Sito e/o la Piattaforma di gioco; l'Utente riconosce altresì che la fornitura dei Servizi è resa possibile grazie ai proventi derivanti dalla vendita di spazi pubblicitari e accetta di ricevere informazioni commerciali attraverso l'uso dei Servizi;
- e. L'Utente si impegna a utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti ed in ogni caso nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi rivendicazione o pretesa derivante dall'uso o abuso dei Servizi;
- f. La Società ha il diritto di sospendere o interrompere anche definitivamente in ogni momento e senza alcun preavviso l'erogazione dei Servizi laddove riscontrasse il verificarsi di abusi o situazioni anomale contrarie al presente Regolamento ovvero alle vigenti leggi od anche incompatibili con gli interessi della Società; a titolo esemplificativo si individuano come violazioni del Regolamento i seguenti casi: trasmissione o scambio di virus, invio o divulgazione di pubblicità personale, email a catena o per schemi piramidali, pratiche di spamming o junk mailing, trasmissione o scambio e divulgazione di materiale illecito o comunque di contenuto razzista, calunnioso o diffamatorio, minaccioso, volgare, osceno;
- g. Lo staff amministrativo della Piattaforma ha la facoltà di ammonire comportamenti scorretti dell'Utente e, a suo insindacabile giudizio, nel caso di comportamenti particolarmente gravi

o di ripetute infrazioni, di allontanare l'Utente dal Sito momentaneamente o a tempo indefinito;

- h. I Servizi per i quali è previsto un costo sono inerenti l'uso di alcune aree di social network e la partecipazione a particolari sessioni di gioco online. Ogni Servizio per il quale è previsto un costo è segnalato esplicitamente e chiaramente all'Utente il quale può decidere liberamente se usufruirne o meno senza per questo perdere diritto all'uso dei Servizi gratuiti.

## **2 - Garanzia e responsabilità dei Servizi**

- a. L'erogazione dei Servizi avviene tramite collegamento internet, suscettibile per sua stessa natura di rallentamenti, cadute, disservizi non riconducibili alla Società;
- b. L'esecuzione dei Servizi avviene sfruttando il browser dell'Utente senza installare software aggiuntivo, in ragione di ciò non sono riconducibili alla Società disservizi provocati dalla presenza o assenza di elementi basilari essenziali al corretto funzionamento dei Servizi stessi (ad esempio: toolbar, anti spyware, anti virus, browser non certificati o comunque non rispondenti alle norme W3C, ecc.);
- c. L'Utente riconosce che l'utilizzo dei Servizi avviene nel proprio esclusivo interesse e rischio, la Società non garantisce che l'utilizzo dei Servizi sia conveniente, sicuro o privo di errori, ne offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti;
- d. La Società si impegna a fare tutto ciò che è in suo potere per erogare in via continuativa i Servizi fatto salvo quanto indicato ai precedenti punti a) e b), ma non offre alcuna garanzia che questi non possano subire sospensioni o interruzioni al di sopra della propria volontà e declina ogni responsabilità verso le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità per qualsiasi ragione nell'utilizzazione dei Servizi stessi;
- e. La Società declina ogni responsabilità per danni, pretese o perdite (dirette o indirette) subite dall'Utente a cagione del mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature dell'Utente stesso o di terzi; la Società declina altresì ogni responsabilità in relazione a collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dalla stessa o da società terze di cui questa debba rispondere.

## **3 - Regole di registrazione**

L'Utente, come indicato al punto 1 lett. a), b) e c), è tenuto a registrarsi preventivamente per accedere ai Servizi. In fase di registrazione l'Utente è tenuto ad indicare un soprannome ("nickname") con il quale essere riconosciuto all'interno della Piattaforma. L'Utente effettuerà la registrazione in forma gratuita nel rispetto delle seguenti condizioni:

- a. E' vietato falsificare la propria identità spacciandosi per qualcun altro;
- b. L'Utente è responsabile della conservazione e segretezza dei propri dati di accesso alla Piattaforma inseriti all'atto della registrazione; l'Utente si impegna e a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi rivendicazione o pretesa derivante dall'uso o abuso dei Servizi anche effettuato da terzi mediante l'impiego delle chiavi di accesso dell'Utente stesso;
- c. Sono vietate iscrizioni da parte dello stesso Utente con nickname diversi. Sarà facoltà dello staff amministrativo della Piattaforma esercitare opportuni controlli per evitare iscrizioni multiple;
- d. E' vietato creare ed utilizzare nickname offensivi, razzisti, diffamatori, volgari, di dubbio gusto, pornografici o allusivi ad organi genitali di entrambi i sessi;
- e. Sono vietati i nickname che offendano cariche istituzionali, e sono altresì vietati nickname che facciano apologia di Nazismo/Fascismo o comunque di atti/persona terroristici;

- f. Sono vietati i nickname contenenti numeri di telefono/cellulare o comunque dati personali ad esclusione della data di nascita;
- g. Sono vietati nickname che contengono indirizzi di siti web;
- h. Sono vietati i nickname che inneggiano, alla disobbedienza civile, alla sovversione o che invitino al consumo di droghe;
- i. Sono vietati i nickname che contengono parole quali administrator, admin, staff, ecc. poiché possono creare confusione tra gli Utenti;
- j. E' vietato creare cloni dei nickname esistenti ed ancor più vietato utilizzare tali Nick-clone per sostituirsi indebitamente all'utente clonato. Tipico esempio di clone è: Elena (Originale) – Elena (clone). Nella nostra Chat la "i" maiuscola e la "I" minuscola compaiono identiche per il tipo di carattere usato.

## 4 - Responsabilità dei Contributi

L'Utente può usufruire dei Servizi di social network messi a disposizione all'interno della Piattaforma. I Servizi di social network (chat, forum, blog, newsgroup) presenti all'interno delle aree della Piattaforma sono accessibili esclusivamente agli Utenti registrati. Il corretto funzionamento di tali Servizi è garantito dalla presenza di supervisori che vigilano affinché ogni dibattito si svolga in modo civile. In tutti i loro interventi i supervisori si ispireranno a criteri di tolleranza e collaborazione con gli Utenti. L'Utente si impegna a rispettare le seguenti condizioni in merito a qualsiasi informazione, messaggio, testo, software, dato, suono, musica, fotografia, grafica, video e altro materiale ("Contributo") inserito nelle aree in cui siano presenti Servizi di social network:

- a. L'Utente riconosce di essere il solo responsabile di ogni e qualsiasi Contributo da egli trasmesso, divulgato, scambiato o reso comunque disponibile tramite i Servizi forniti dalla Società, con particolare ma non esclusivo riferimento ai Servizi di forum, chat, newsgroup. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi rivendicazione e/o pretesa di terzi derivanti dai Contributi presenti sulla Piattaforma;
- b. La Società non è tenuta ad effettuare alcuna attività di controllo sulla liceità, veridicità, fondatezza, accuratezza, non offensività dei Contributi degli Utenti. La Società si riserva il diritto di rifiutare e/o eliminare a sua discrezione i Contributi non ritenuti idonei alla divulgazione, scambio o messa a disposizione tramite i Servizi;
- c. L'Utente che intenda accedere ai Servizi che contengano Contributi, con riferimento esemplificativo e non esclusivo ai sistemi di comunicazione quali forum, chat, newsgroup, dichiara di essere consapevole della possibilità che questi risultino offensivi ovvero possano offendere al sensibilità di determinate persone, e in ogni caso riconosce che la responsabilità dei contributi non è attribuibile alla Società ma agli autori stessi;
- d. E' vietato usare un linguaggio volgare, aggressivo, provocatorio, o discriminante;
- e. E' vietato fare pubblicità in qualsiasi forma o modo, inerente a servizi, prodotti, prestazioni personali, siti web e comunque in generale è vietato inviare link diretti verso siti non appartenenti alla Piattaforma di gioco o a siti partner;
- f. E' vietato insultare, minacciare, diffamare, offendere, ingiuriare, bestemmie o usare espressioni pornografiche (o riferimenti ad organi genitali/sexuali espressi in forma volgare od offensiva), incitare alla violenza, promuovere o fornire informazioni che istruiscano/incitino attività/azioni illegali, sovversive, terroristiche, o propongano danni fisici o ingiurie ai danni di qualsiasi gruppo o individuo;
- g. E' vietato fare propaganda politica di qualsiasi tipo o fare discorsi inneggianti al razzismo o al Fascismo/Nazismo. Sono ammesse discussioni politiche anche vivaci ed accese, ma sempre nel rispetto delle altrui opinioni e delle altre regole qui esposte;

- h. E' vietato inviare pubblicamente numeri di telefono/cellulari o informazioni inerenti dati personali quali nome e cognome o domicilio;
- i. E' vietato lo Spam ed il Flooding, ossia l'invio "a raffica" di msg/icona di qualsiasi tipo;
- j. E' vietato inviare messaggi che possano divulgare il panico, paura o dubbi tra gli utenti, così come è vietato intimorire gli utenti con minacce più o meno velate di hacking, cracking, IP Spoofing ecc.;
- k. E' vietato spacciarsi per amministratori di sistema , tecnici e/o gestori di caselle di posta elettronica, web, server, ecc.;
- l. E' vietato l'adescamento di minori e tutte le forme di comportamento riconducibili ad atteggiamenti di tipo pedofilo.

Tulle le situazioni non consone riscontrate, ma non elencate o non espresse nel presente regolamento, verranno valutate dall'amministrazione che procederà, a suo insindacabile giudizio, come meglio riterrà opportuno per il corretto svolgimento delle sessioni di chat, newsgroup, blog, forum. Ogni Utente può segnalare, attraverso l'uso delle apposite funzionalità presenti in ogni area della Piattaforma, testi offensivi, lesivi o volgari scritti da altri Utenti. Le segnalazioni sono anonime e non verranno mai divulgate né notificate pubblicamente indicando l'autore delle stesse. L'amministrazione della piattaforma di gioco vaglierà le segnalazioni ricevute e prenderà provvedimenti in merito. I supervisori potranno procedere, secondo la gravità dell'infrazione: (i) al semplice richiamo, pubblico o privato, dell'Utente, (ii) alla sospensione dell'utente dal sito a tempo determinato, (iii) al banning dell'utente (esclusione permanente), (iv) alla segnalazione alle Autorità competenti di ogni comportamento in aperto contrasto con le leggi vigenti.

Ogni Contributo presente nella Piattaforma esprime soltanto il punto di vista di chi l'ha scritto e pertanto né gli amministratori né i moderatori del Sito potranno essere ritenuti responsabili dei suddetti messaggi, né potranno rispondere di eventuali danni anche morali causati dall'uso di questo Sito o dei relativi Servizi.

## **5 - Links**

La Società può fornire all'interno del Sito e/o della Piattaforma nelle opportune sezioni, links (collegamenti esterni) a risorse sulle quali non esercita né è tenuta ad esercitare alcuna forma di controllo e declina pertanto ogni responsabilità per danni, pretese o perdite (dirette o indirette) derivanti in qualsiasi forma all'Utente dalla visione, dall'uso e/o dal funzionamento dei siti o servizi raggiunti tramite tali links. Inoltre l'Utente si assume ogni responsabilità per i siti, le risorse e i servizi internet raggiunti tramite links predisposti dalla Società poiché (salvo nei casi ove diversamente espresso) questi ultimi non possono in alcun modo essere considerati sponsorizzati, condivisi o supportati dalla Società medesima.

## **6 - Malfunzionamenti**

La Piattaforma di gioco è in continua evoluzione per garantire ai suoi Utenti le migliori condizioni d'utilizzo al passo con le evoluzioni tecnologiche. La società segnala la possibilità del verificarsi di malfunzionamenti e disservizi che potrebbero anche causare irregolarità nel corso dello svolgimento dei Servizi a causa degli upgrade, dei relativi test e per altre cause non dipendenti dalla sua volontà. Gli Utenti prendono atto che questi malfunzionamenti potrebbero verificarsi. A seguito di segnalazione positivamente verificata dall'amministrazione, la società si riserva la possibilità di intervenire sulle banche dati per correggere eventuali errori e sanare eventuali contestazioni.

## **7 - Modifiche delle Condizioni Generali**

Il presente Regolamento può essere modificato dalla Società senza preavviso. Ogni modifica sarà comunque notificata agli Utenti preventivamente tramite email e pubblicazione sul Sito. Gli utenti si impegnano a stampare su carta o su adeguato supporto duraturo e a conservare le presenti Condizioni Generali e tutte le successive modifiche eventualmente apportate. L'uso continuato di anche solo un Servizio da parte dell'Utente costituirà conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari e alle relative successive modificazioni nella loro totalità e integrità.

## **8 - Recesso**

L'Utente ha diritto di recedere dai Servizi sottoscritti, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, in qualsiasi momento dandone tempestiva comunicazione alla Società attraverso una comunicazione scritta all'indirizzo geografico della sede mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma, telex e facsimile, email. Le sole spese richieste all'Utente saranno quelle proporzionali agli effettivi Servizi di cui questo abbia usufruito antecedentemente alla sua richiesta di recesso.

## **9 - Privacy policy**

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, ed in particolare ai sensi dell'articolo 13 del suddetto D. Lgs. ed ispirandosi alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali (riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE) hanno adottato per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali online (in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento), la Società fornisce l'informativa completa tramite collegamenti interni presenti sul Sito e sulla Piattaforma. L'informativa è comunque resa disponibile dalla Società su richiesta da parte degli Utenti attraverso i mezzi da questi richiesti (email, posta ordinaria, ecc.).